

Внимательно ознакомьтесь с условиями нижеприведенной Политики обработки персональных данных пользователей (посетителей) сайта перед началом использования сайта, расположенного в сети Интернет по адресу <https://www.bestwood-pharma.ru/> любым способом, в том числе, перед началом заполнения любых форм на указанном сайте, а также при каждом посещении соответствующего сайта!

Использование сайта [bestwood-pharma.ru](https://www.bestwood-pharma.ru/) возможно только при полном согласии с условиями данной Политики обработки персональных данных. Если Вы не согласны с какими-либо условиями Политики обработки персональных данных, то Вы не вправе использовать сайт [bestwood-pharma.ru!](https://www.bestwood-pharma.ru/)

Политика обработки персональных данных пользователей (посетителей) сайта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных пользователей (посетителей) сайта (далее — «**Политика**») регулирует вопросы обработки персональных данных физических лиц – Пользователей и посетителей сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://www.bestwood-pharma.ru/> (далее — «**Сайт**»), выступающих от собственного имени, а также выступающих исключительно в качестве представителей Пользователей - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей и являющихся уполномоченными законными представителями соответствующих юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, и физических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством РФ в качестве индивидуального предпринимателя (далее — «**Субъекты персональных данных**», «**Пользователи**»).

Лицом, осуществляющим обработку персональных данных Субъектов персональных данных, является: **Общество с ограниченной ответственностью «Бэствуд Фарма»** (ООО «Бэствуд Фарма», адрес: 125445, г. Москва, ул. Смольная, д. 24А, офис 1815, ОГРН: 1097746011813, ИНН: 7715744219, официальный адрес электронной почты: info@bestwood-pharma.ru) (далее — «**Оператор**»).

1.2. Оператором осуществляется обработка персональных данных Субъектов персональных данных, а именно следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (далее — «**Обработка персональных данных**»).

1.3. К обрабатываемым согласно настоящей Политике персональным данным относятся:

- фамилия, имя и отчество;
- адрес электронной почты;
- иные данные, самостоятельно предоставленные Пользователями Сайта Оператору в рамках использования Сайта Оператора (например: наименование должности и/или наименование работодателя/представляемой организации/ИП и/или номер телефона, направленные Пользователем Сайта - потенциальным контрагентом Оператору через форму обратной связи Сайта Оператора, в составе обращения по вопросу сотрудничества с Оператором);
- технические данные: информация, сохраненная в файлах куки (cookies), информация о браузере Пользователя и его настройках, дате и времени доступа к Сайту, адресах запрашиваемых страниц, действиях Пользователя на Сайте, технических характеристиках устройства, IP-адресе.

1.4. Оказывая услуги по использованию Сайта, его сервисов и модулей, в том числе интегрированных с Сайтом (далее – «**Услуги Сайта**»), Оператор, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять использование Сайта;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта;
- имеет право предоставить Оператору персональные данные;
- ознакомлен с настоящей Политикой, однозначным образом выражает свое сознательное добровольное согласие с ее условиями.

1.5. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователем.

1.6. Использование Пользователем каким-либо образом Сайта, нахождение на Сайте, ознакомление с информацией, размещенной на Сайте, заполнение на Сайте каких-либо форм, отправка Пользователем через формы Сайта информации и данных, заполнение/проставление Пользователем символов/отметок в размещенных на Сайте, в т.ч. в формах обратной связи Сайта чек-боксах (применительно к запросу согласия Пользователя с положениями данной Политики) и последующее нажатие для отправки информации и данных кнопки «Отправить» или другой кнопки на Сайте, с указанием иной аналогичной по смыслу формулировки, нажатие Пользователем расположенных на Сайте (применительно к запросу согласия Пользователя с положениями данной Политики) кнопок «Принимаю», «Согласен» или других кнопок с указанием иных аналогичных по смыслу формулировок, является подтверждением согласия Пользователя в полном объеме с условиями данной Политики.

1.7. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.bestwood-pharma.ru/>, в том числе, в случае предоставления их Пользователем Оператору при заполнении на Сайте форм для обратной связи. Заполняя соответствующие формы и/или предоставляя, отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь в полном объеме сознательно и добровольно выражает свое согласие с данной Политикой.

1.8. В случае несогласия Пользователя с условиями Политики (полностью или в части), использование Пользователем Сайта, его сервисов, интегрированных с Сайтом модулей и сервисов, должно быть немедленно прекращено. Продолжение использования Сайта Пользователем означает согласие Пользователя в полном объеме с условиями Политики.

1.9. Оператор обрабатывает только персональные данные Пользователей, не относящиеся к специальным категориям персональных данных и не являющиеся биометрическими персональными данными. Специальные категории персональных данных, а также биометрические персональные данные Пользователей Оператором не обрабатываются.

1.10. Действующая редакция Политики, являющейся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет по адресу: <https://www.bestwood-pharma.ru/>.

1.11. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Если по ссылкам, размещенным на Сайте, Пользователь переходит на сайты, сервисы, ресурсы третьих лиц, Оператор в таких случаях ответственности за действия/бездействие Пользователя и третьих лиц не несет.

1.12. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять по своему усмотрению условия настоящей Политики. Обеспечение Оператором возможности Пользователей ознакомиться с новой редакцией Политики осуществляется путем публикации Оператором новой редакции данного документа на странице Сайта по адресу <https://www.bestwood-pharma.ru/>. Изменения вступают в силу с даты их размещения на Сайте. Никакого дополнительного уведомления со стороны Оператора для ознакомления Пользователей с новой редакцией Политики не требуется. При каждом посещении Сайта, до начала использования Сайта каким-либо образом, Пользователь обязуетсязнакомиться с актуальной версией Политики. Продолжение использования Сайта Пользователем будет означать однозначное исчерпывающее сознательное и добровольное согласие Пользователя с измененными условиями Политики.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории Субъектов, персональные данные которых обрабатываются, правовые основания обработки персональных данных, перечень действий, способы обработки персональных данных, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок уничтожения персональных данных:

Цель обработки персональных данных № 1:

Использование Сайта Оператора, в том числе обеспечение бесперебойной работы Сайта Оператора.	
Категории обрабатываемых персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных
Персональные данные	Технические данные: информация, сохраненная в файлах куки (cookies), информация о браузере Пользователя и его настройках, дате и времени доступа к Сайту, адресах запрашиваемых страниц, действиях Пользователя на Сайте, технических характеристиках устройства, IP-адресе.
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Пользователи Сайта.
Правовые основания обработки персональных данных	Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
Перечень действий с персональными данными	Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
Способы обработки персональных данных	Автоматизированная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.
Сроки обработки и хранения персональных данных	Сроки обработки и хранения персональных данных для данной цели № 1 определены в п. 2.2. настоящей Политики.
Порядок уничтожения персональных данных	Порядок уничтожения персональных данных для данной цели № 1 определены в п. 2.3. настоящей Политики.
Цель обработки персональных данных № 2:	
Установление обратной связи с Пользователями Сайта Оператора, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки вопросов, запросов, обращений и заявок от Пользователей Сайта, в том числе посредством форм обратной связи, обработку иных сообщений Пользователей Сайта, в том числе обращений по вопросам сотрудничества с Оператором, поступающих от Пользователей Сайта – потенциальных контрагентов/представителей контрагентов, направляемых через формы обратной связи, размещенные на Сайте.	
Категории обрабатываемых персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных
Персональные данные	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; а также: иные данные, самостоятельно предоставленные Пользователями Сайта Оператору в рамках использования Сайта Оператора (например: наименование должности и/или наименование работодателя/представляемой организации/ИП и/или номер телефона, направленные Пользователем Сайта - потенциальным контрагентом Оператору через форму обратной связи Сайта Оператора, в составе обращения по вопросу сотрудничества с Оператором).
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Пользователи Сайта: Контрагенты; Представители контрагентов; Клиенты, иные Пользователи Сайта.
Правовые основания обработки персональных данных	Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
Перечень действий с персональными данными	Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
Способы обработки персональных данных	Смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.
Сроки обработки и хранения персональных данных	Сроки обработки и хранения персональных данных для данной цели № 2 определены в п. 2.2. настоящей Политики.
Порядок уничтожения персональных данных	Порядок уничтожения персональных данных для данной цели № 2 определены в п. 2.3. настоящей Политики.

2.2. Сроки обработки, в том числе хранения персональных данных для каждой цели обработки персональных данных устанавливаются с учетом соблюдения требований, в том числе условий обработки персональных данных, определенных законодательством РФ, и/или с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает Субъект персональных данных, и/или согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, при этом обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено законодательством РФ.

2.3. Порядок уничтожения персональных данных:

Уничтожение персональных данных производится в следующих случаях:

- при достижении цели (целей), истечении срока обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели (целей) обработки персональных данных, если иное не установлено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее –

«Закон о персональных данных») и/или иными применимыми нормативными правовыми актами РФ;

- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- при отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если иное не установлено Законом о персональных данных;
- при предъявлении Субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных, если иное не установлено Законом о персональных данных.

Способы и сроки уничтожения персональных данных определяются Оператором в соответствии с требованиями законодательства РФ и в зависимости от способов обработки персональных данных и материальных носителей персональных данных, на которых осуществляются запись и хранение персональных данных. Порядок прекращения обработки и уничтожения персональных данных регулируется разделом 4. настоящей Политики.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- а) законности целей и способов обработки персональных данных;
- б) добросовестности;
- в) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- г) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- д) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

3.2. Действия, совершаемые Оператором с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.3. Оператор осуществляет как автоматизированную обработку персональных данных с передачей информации по внутренней локальной сети Оператора, либо без передачи информации по внутренней локальной сети Оператора, с передачей информации по информационно-телекоммуникационной сети Интернет, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

3.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации. В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. В случае отчуждения и/или перехода прав на Сайт, к новому правообладателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им информации.

3.6. Оператор вправе передавать персональные данные Субъекта персональных данных органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. Оператор гарантирует соблюдение требований конфиденциальности персональных данных, установленных статьей 7 Закона о персональных данных, а также принятие мер, предусмотренных статьей 18.1, частью 1 статьи 19 Закона о персональных данных.

3.8. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных, в том числе, необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных у Оператора: Генеральный директор Иудин Алексей Александрович, адрес электронной почты: info@bestwood-pharma.ru;
- разработаны и изданы Политика и Положение Оператора в отношении обработки персональных данных, издана и опубликована на Сайте Оператора настоящая Политика обработки персональных данных Пользователей (посетителей) Сайта Оператора, иные локальные акты по вопросам обработки персональных данных;
- определяются угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (далее по тексту – ИСПДн);
- принимаются локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначаются лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- ограничивается и регламентируется состав работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- осуществляется ознакомление работников Оператора с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных;
- систематически осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- производится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- обеспечивается применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- обеспечивается проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- организуется учет документов, содержащих персональные данные; обеспечивается учёт и хранение материальных носителей персональных данных и их обращение, исключающее хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение (исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными; в здании, в котором ведется деятельность Оператора, установлены охранная и пожарная сигнализации, установлены сейфы для хранения персональных данных физических лиц, запирающиеся металлические шкафы, определены места хранения персональных данных; учет всех защищаемых носителей информации с помощью их маркировки и занесение учетных данных в журнал учета с отметкой об их выдаче (приеме));
- обеспечивается раздельное хранение персональных данных, обработка которых осуществляется в различных целях;
- организуется работа с ИСПДн;
- создаются необходимые условия для работы с персональными данными;
- персональные данные хранятся в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организуется обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных;
- ведется учет машинных носителей персональных данных;
- производится обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- разработаны правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности ИСПДн;

- обеспечивается осуществление обмена персональными данными при их обработке в ИСПДн по каналам связи, защита которых обеспечивается путем применения электронной подписи, используются антивирусные средства защиты информации Kaspersky, обеспечивается присвоение персональных паролей для каждого рабочего места (конкретного работника), наличие средств восстановления системы защиты персональных данных;
- принимаются иные необходимые, в том числе, правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, предусмотренные локальными актами Оператора в сфере обработки персональных данных.

3.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению.

3.10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

4.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в Законе о персональных данных, предоставляются Оператором Субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя.

Соответствующие сведения, указанные в Законе о персональных данных:

- предоставляются Оператором Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- предоставляются Оператором Субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса Субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Запрос Субъекта персональных данных или его представителя должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос в форме электронного образа, подписанный Субъектом персональных данных документа, направляется Субъектом персональных данных на официальный адрес электронной почты Оператора, указанный в пункте 1.1. настоящей Политики (info@bestwood-pharma.ru).

Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или обратившееся лицо не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе, если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя, либо Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.

4.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных или его представителем, либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

4.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляющей Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить Субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение Субъекта персональных данных или его представителя, либо запрос Роскомнадзора были направлены Роскомнадзором, также указанный орган.

4.4.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом уведомить Роскомнадзор:

1) в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам Субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

4.5. В случае достижения цели обработки персональных данных, Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

4.6. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку, или обеспечить прекращение такой обработки

и/или распространения (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора).

Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать любое и (или) все из данных Оператору согласий на обработку его персональных данных (в том числе: Согласие на обработку персональных данных, Согласие на обработку cookie-файлов) путем направления письма об отзыве соответствующего согласия на адрес электронной почты Оператора info@bestwood-pharma.ru.

В случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор обязан уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

4.6.1. В случае обращения Субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора), за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

4.7. В случае окончания срока обработки персональных данных, указанного в согласии Субъекта персональных данных, указанные персональные данные уничтожаются, или обеспечивается их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора). Уничтожение производится посредством осуществления действий, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в ИСПДн и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных. По результатам проведенного уничтожения составляется акт об уничтожении персональных данных.

4.8. Уничтожение персональных данных, хранящихся в электронном виде, производится способом, исключающим возможность их восстановления:

- перезаписью уничтожаемых (стираемых) файлов случайной битовой последовательностью;
- удалением записи о файлах;
- обнулением журнала файловой системы;
- полной перезаписью всего адресного пространства съемного машинного носителя персональных данных случайной битовой последовательностью с последующим форматированием.

4.9. Бумажные носители персональных данных (документы, их копии, выписки), уничтожаются путём измельчения на мелкие части, исключающие возможность последующего восстановления информации, или сжигаются.

4.10. Уничтожение персональных данных осуществляется работниками Оператора, входящими в состав комиссии по уничтожению персональных данных.

4.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение установленных Законом о персональных данных сроков, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

5. ПРАВИЛА ОБЕЗЛИЧИВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обезличивание персональных данных осуществляется Оператором в случае получения от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации требования о предоставлении персональных данных, полученных в результате обезличивания

персональных данных, в определяемую Правительством Российской Федерации государственную информационную систему Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. В соответствующем требовании Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации указывается перечень персональных данных, полученных в результате обезличивания персональных данных, которые предоставляются Оператором для формирования составов данных, а также сроки их предоставления.

5.2. Оператор после получения требования, указанного в п. 5.1. настоящей Политики, обязан обезличить обрабатываемые им персональные данные в соответствии с требованиями, установленными в Постановлении Правительства РФ от 01.08.2025 г. № 1154 «Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных, методов обезличивания персональных данных и Правил обезличивания персональных данных» (далее – требования к обезличиванию). Выполнение Оператором требований к обезличиванию должно исключить наличие в персональных данных, полученных в результате обезличивания, информации, доступ к которой ограничен федеральными законами.

5.2.1. При обезличивании персональных данных Оператор обеспечивает:

а) соблюдение Правил обезличивания персональных данных и методов обезличивания персональных данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 01.08.2025 г. № 1154 «Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных, методов обезличивания персональных данных и Правил обезличивания персональных данных», с учетом требования о предоставлении обезличенных данных;

б) раздельное хранение персональных данных и обезличенных данных;

в) принятие мер по обеспечению безопасности обезличенных данных в соответствии с Законом о персональных данных;

г) исключение из обезличенных данных информации, доступ к которой ограничен федеральными законами;

д) использование алгоритмов и программы для электронных вычислительных машин для обезличивания персональных данных, обеспечивающих возможность предоставления обезличенных данных из информационной системы Оператора в государственную информационную систему Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, без потери таких данных и (или) их изменения;

е) возможность внесения изменений и дополнений в обезличенные данные, поддержку актуальности обезличенных данных и возможность повторного применения методов обезличивания персональных данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 01.08.2025 г. № 1154 «Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных, методов обезличивания персональных данных и Правил обезличивания персональных данных», без возможности преобразования обезличенных данных к исходному виду, позволяющему определить их принадлежность конкретному Субъекту персональных данных, а также целостность массива обезличенных данных и их соответствие требованию о предоставлении обезличенных данных.

5.3. Оператор в соответствии с требованием, указанным в п. 5.1. настоящей Политики, обязан предоставить персональные данные, полученные в результате обезличивания персональных данных, в государственную информационную систему Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Порядок взаимодействия Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации с операторами и порядок взаимодействия государственной информационной системы Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и информационных систем операторов установлен Постановлением Правительства РФ от 26.06.2025 г. № 966 «Об утверждении Правил взаимодействия федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий, с операторами и взаимодействия государственной информационной системы, определенной в соответствии с частью 2 статьи 13.1 Закона о персональных данных, и информационных систем операторов». Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации обязано обеспечивать конфиденциальность поступивших от операторов персональных данных, полученных в результате обезличивания персональных данных.

6. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ COOKIE-ФАЙЛОВ

6.1. Файлами cookie называются небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройство, используемое Пользователем для работы с Сайтом (персональный компьютер, смартфон, планшетный компьютер и т.д.). Эти файлы могут содержать сведения, которые необходимы для работы Сайта, к примеру, информацию о настройках браузера, о просмотренных страницах, о настройках интерфейса Сайта и т.п.

С более подробной справочной информацией о cookie можно ознакомиться по ссылке: <https://yandex.ru/support/browser/personal-data-protection/cookies.html>.

6.1.1. Цели использования файлов cookie:

- использование Сайта Оператора, в том числе обеспечение бесперебойной работы Сайта Оператора;
- для работы отдельных разделов/страниц Сайта;
- для улучшения навигации по Сайту;
- для обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Сайта;
- сохранение информации о Пользователе на время использования им Сайта;
- идентификация Пользователя (распознание браузера и/или устройства каждый раз, когда осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера и/или сохранение логина и пароля Пользователя для входа на Сайт);
- для улучшения взаимодействия Сайта и Пользователей.

6.1.2. Виды собираемой с помощью файлов cookie информации.

С помощью файлов cookie Оператор может собирать следующую информацию о Пользователях:

- технические данные: информация, сохраненная в файлах куки (cookies), информация о браузере Пользователя и его настройках, дате и времени доступа к Сайту, адресах запрашиваемых страниц, действиях Пользователя на Сайте, технических характеристиках устройства, IP-адресе.

6.1.3. Ниже приводятся сведения об основных файлах cookie, которые могут быть приняты устройством Пользователя при посещении Сайта:

- Технические файлы cookie, которые являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования Сайта. Отключение данного типа может привести к ограничению Пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта.
- Сессионные файлы cookie, которые являются временными и сохраняют информацию о совершенной Пользователем активности в браузере в течение одной сессии (т.е. до момента закрытия такого браузера Пользователем).
- Перманентные файлы cookie, которые сохраняются в памяти устройства Пользователя в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя, установленные в браузере (к примеру, языковые настройки браузера и/или шрифт Сайта).

6.2. Срок хранения файлов cookie на устройстве Пользователя зависит от того, являются ли они «перманентными» («постоянными») или «сессионными» («сессионными»). Перманентные файлы cookie хранятся в браузере и остаются актуальными до истечения установленного срока их действия (если до соответствующего момента они не будут удалены Пользователем или Пользователь не заблокирует их через настройки браузера на своем устройстве). Сессионные файлы cookie действуют только во время посещения Сайта Пользователем и автоматически удаляются после закрытия Пользователем браузера.

6.3. Пользователь может контролировать использование файлов cookie и управлять ими различными способами. В то же время Пользователю необходимо учитывать, что блокировка или удаление файлов cookie может повлиять на просмотр Сайта и привести к тому, что отдельные его функции не будут работать/не будут доступны соответствующему Пользователю Сайта. В случае принятия Пользователем решения по удалению, отключению сохранения или блокировке файлов cookie, следует учитывать, что Оператор не может гарантировать удобство работы с Сайтом, сохранение его работоспособности и правильного функционирования.

Если пользователь Сайта не согласен с тем, что файлы cookie сохраняются на его устройстве, он может самостоятельно отключить эту опцию в настройках браузера. Сохраненные файлы cookie также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Пользователь Сайта может изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie либо

файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайт. Отключение некоторых файлов cookie может привести к тому, что использование отдельных разделов или функций Сайта станет невозможным.

Ниже представлены ссылки на инструкции для изменения настроек в часто используемых браузерах. Можно нажать на нужную ссылку или скопировать ее полностью и вставить в адресную строку браузера.

Ссылки на инструкции актуальны на момент написания Политики. Если нужная ссылка в дальнейшем окажется недействительной, если содержимое в инструкции по этой ссылке станет неактуальным, или если Пользователь использует для просмотра Сайта другой браузер, рекомендуется использовать официальный сайт разработчика браузера и воспользоваться встроенной справкой/поддержкой для поиска нужной информации.

- Настройки cookie-файлов в браузере Google Chrome:

Как включить или отключить сохранение файлов cookie:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=ru&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Как удалить файлы cookie в Chrome и изменить их настройки:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

- Настройки cookie-файлов в Яндекс Браузере:

Файлы cookie: <https://yandex.ru/support/browser/ru/personal-data-protection/cookies.html>

- Настройки cookie-файлов в браузере Mozilla Firefox

Куки – информация, которую веб-сайты хранят на вашем компьютере:

<https://support.mozilla.org/ru/kb/kuki-informaciya-kotoruyu-veb-sajty-hranyat-na-vas>

- Настройки cookie-файлов в браузере Microsoft Edge:

Управление файлами cookie в Microsoft Edge: просмотр, разрешение, блокировка, удаление и использование: <https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/управление-файлами-cookie-в-microsoft-edge-просмотр-разрешение-блокировка-удаление-и-использование-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>

- Настройки cookie-файлов в браузере Safari:

Очистка кэша и файлов cookie на iPhone: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/iphone/iphacc5f0202/ios>

Включение cookie на iPhone: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/iphone/iph1ec277219/ios>

Файлы cookie и данные веб-сайтов (macOS): <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/aside/glos0126d795/16.1/mac/13.0>

Удаление файлов cookie в Safari на Mac: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/16.1/mac/13.0>

- Настройки cookie-файлов в браузере Opera:

Веб-предпочтения: <https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/>

Безопасность и конфиденциальность: <https://help.opera.com/ru/latest/security-and-privacy/>

Дополнительные рекомендации:

1. После изменения настроек или удаления cookie необходимо перезапустить браузер.

2. Для полного контроля нужно настроить и/или удалить cookie-файлы в каждом используемом браузере отдельно.

3. Можно использовать специальные, хорошо проверенные и рекомендованные программы для очистки системы, чтобы ускорить процесс удаления cookie-файлов в нескольких браузерах.

4. Для максимальной безопасности перед первым открытием Сайта в браузере или сразу после удаления cookie-файлов, собранных с Сайта, можно перейти в режим «Инкогнито» — в нем все cookie-файлы удаляются автоматически после закрытия окна.

Если Пользователь не желает отключать работу файлов cookie и/или удалять ранее загруженные файлы cookie, никакие дополнительные действия для продолжения работы на Сайте в данном случае от Пользователя не требуются.

6.4. Любое согласие на принятие или отклонение файлов cookie ограничивается только Сайтом, к которому относится настоящая Политика, и не распространяется на страницы других сайтов в сети Интернет, которые также могут содержать гиперссылки на данный Сайт. Для получения более подробной информации о файлах cookie, используемых другими сайтами в сети Интернет, Пользователю необходимо самостоятельно ознакомиться с уведомлениями о конфиденциальности или условиями использования файлов cookie, размещенными на соответствующих сайтах в сети Интернет.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, назначенным Оператором ответственным за организацию обработки персональных данных.

7.2. Иные права и обязанности Оператора, определяются Законом о персональных данных и иными нормативными правовыми актами в области защиты персональных данных.

7.3. Должностные лица Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством РФ.

7.4. Недействительность одного или нескольких положений данной Политики, признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда и/или решением/распоряжением/иным документом уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных, не влечет для Субъекта персональных данных и Оператора недействительности настоящей Политики в целом. В случае признания одного или нескольких положений данной Политики в установленном порядке недействительными, Субъект персональных данных и Оператор обязуются осуществлять свои права и обязанности по настоящей Политике, максимально близким к подразумеваемым при заключении/изменении/согласии с условиями данной Политики способом.

7.5. Если Политикой не предусмотрено иное, термины и определения, указанные в настоящей Политике используются в том значении, в котором они предусмотрены [Пользовательским соглашением об использовании Сайта](#), расположенного в сети Интернет по адресу: <https://www.bestwood-pharma.ru/>.

7.6. Указанные в п. 6.1., п. 6.3. Политики ссылки на страницы сайтов третьих лиц с различной информацией, правовой документацией и инструкциями третьих лиц, актуальны на дату утверждения данной Политики, и приведены Оператором в Политике в справочных и информационных целях. За актуальность информации, правовой документации и инструкций, размещенных на указанных страницах сайтов третьих лиц, а также за соответствие их законодательству РФ, несет ответственность в полном объеме непосредственно третье лицо – владелец соответствующего сайта. Если какая-либо из соответствующих ссылок на сайты третьих лиц в дальнейшем окажется недействительной, и/или если информация, правовая документация, инструкции, содержащиеся на доступных по указанным ссылкам страницах сайтов третьих лиц, окажутся некорректными, неактуальными, Пользователю рекомендуется обратиться непосредственно к третьему лицу-владельцу соответствующего сайта для уточнения необходимой информации.

7.7. Обратная связь с Оператором.

По всем возникающим у Пользователя вопросам, касающимся настоящей Политики, использования Сайта, обработки персональных данных, а также по вопросам направления Оператору отзыва любого/всех ранее предоставленного (-ных) Пользователем согласия (-ий) на обработку персональных данных, или реализации иных права субъекта персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору путем направления письма на адрес электронной почты Оператора info@bestwood-pharma.ru.

Версия 2. от 25.08.2025 г. (дата утверждения Политики)

Г. Москва